



# Gardien d'animaux, gardienne d'animaux CFC



Les gardiens et gardiennes d'animaux ont pour objectif d'offrir des conditions de captivité et de soins adaptées à chaque animal et de garantir son bien-être.

La préparation de la nourriture, les soins et l'observation du comportement des bêtes occupent une place importante. Le temps consacré au nettoyage fait partie du quotidien, que ce soit pour les espaces ouverts des animaux sauvages, les enclos des animaux de compagnie ou les cages des animaux de laboratoire.



# Qualités requises

## J'aime les animaux

S'occuper des animaux de manière professionnelle implique de les traiter avec respect et de ne pas les humaniser. Les gardiens et gardiennes d'animaux doivent être capables de gérer émotionnellement le départ ou la mort de leurs protégés.

## Je suis de constitution robuste

Les travaux de nettoyage représentent une grande partie des tâches quotidiennes. Ils peuvent être très fatigants, tout comme la réparation des enclos ou le transport des rations de nourriture. Manipulant régulièrement des animaux à poils mais également de la paille et des aliments divers, les professionnels ne doivent pas souffrir d'allergies.

## J'ai de la patience et le sens de l'observation

Les animaux ont parfois des comportements inattendus: il faut savoir les évaluer correctement, adapter son attitude en usant de patience, ou avoir les nerfs solides lorsqu'on a affaire par exemple à un animal agressif.

## Je suis habile de mes mains

Construire, aménager et réparer des enclos, entretenir les alentours, et apporter des soins aux animaux: toutes ces tâches exigent une certaine habileté manuelle.

## J'aime communiquer

Les gardiens et gardiennes d'animaux disposent de vastes connaissances sur la détention et les habitudes des différentes espèces. Ils répondent souvent aux questions des visiteurs et des propriétaires d'animaux, auxquels ils prodiguent des conseils utiles.

✓ Maintenir des lieux de vie propres et agréables occupe une bonne partie du temps des gardiens d'animaux.



# Environnement de travail

Les gardiens et gardiennes d'animaux spécialisés dans les animaux de compagnie travaillent dans des refuges, des élevages, des cliniques vétérinaires, des magasins spécialisés ou des salons de toilettage. Il s'agit généralement de petites entreprises ne comptant que quelques collaborateurs.

Les professionnels qui s'occupent d'animaux sauvages travaillent dans des zoos et des parcs animaliers qui emploient de nombreuses personnes. Les animaux de laboratoire sont pris en charge dans des animaleries modernes rattachées à des instituts de recherche et des universités, à l'industrie pharmaceutique ou à de grands groupes internationaux.

## Au rythme des animaux

Pendant l'apprentissage, les jeunes sont amenés à travailler avec différentes espèces afin d'acquérir les connaissances les plus larges possibles. Une fois diplômés, les gardiens et gardiennes d'animaux se concentrent souvent sur certaines espèces. Les animaux sont des êtres vivants qui ne connaissent ni week-ends, ni vacances: le travail en fin de semaine et pendant les jours fériés est donc monnaie courante pour les professionnels du domaine.

# Formation CFC

## Conditions d'admission

Scolarité obligatoire achevée

liés à l'orientation. À cela s'ajoute l'enseignement de la culture générale et du sport. Il n'y a pas de cours de langues étrangères.

## Durée 3 ans

## Orientations

- Animaux de compagnie
- Animaux de laboratoire
- Animaux sauvages

Cours interentreprises

Les cours interentreprises sont des journées de formation spécifiques qui permettent d'approfondir et de mettre en pratique certains sujets étudiés à l'école professionnelle. Les 15 à 28 jours de cours se déroulent dans les lieux de formation, selon l'orientation.

## Entreprise formatrice

Selon l'orientation: refuges pour animaux, élevages, salons de toilettage, zoos, parcs animaliers, instituts de recherche et universités, industrie pharmaceutique

## Titre délivré

Certificat fédéral de capacité CFC de gardien d'animaux ou de gardienne d'animaux

## École professionnelle

Les cours théoriques ont lieu 1 jour par semaine dans une classe intercantionale romande à Lausanne. Matières enseignées: biologie et détention d'animaux; hygiène et pathologie; organisation de l'entreprise et logistique; éthique professionnelle et droit; communication et service à la clientèle; travaux spéciaux

## Maturité professionnelle

En fonction des résultats scolaires, il est possible d'obtenir une maturité professionnelle pendant ou après la formation initiale. La maturité professionnelle permet d'accéder aux études dans une haute école spécialisée en principe sans examen, selon la filière choisie.



Une volière conçue dans les règles de l'art permet aux oiseaux de vivre dans des conditions adaptées à leur espèce.

## Larissa Schwab

18 ans, gardienne d'animaux CFC en 3<sup>e</sup> année de formation, travaille dans un refuge pour animaux de compagnie



# «Je ne caresse pas les animaux à longueur de journée»

**Larissa Schwab amène dans la salle de soins un chien qui souffre d'une blessure à la patte. L'animal reste calme pendant que la gardienne lui change son pansement.**

«Il est important d'être à l'écoute, d'observer le comportement de l'animal et de s'adapter. Je n'aborde pas de la même manière les animaux curieux et les animaux craintifs», explique l'apprentie.

### Observer et soigner

Si le travail de Larissa Schwab ne consiste pas à caresser des animaux à longueur de journée, il lui arrive quand même de développer une relation privilégiée avec ses protégés. «Les animaux en pension restent en général une semaine chez nous. Mais ceux qui ont été trouvés ou dont les propriétaires ne peuvent plus s'occuper sont là assez longtemps, même si nous essayons

▼ Les chats vivent dans une pièce commune et apprécient une présence humaine.

évidemment de leur trouver un nouveau foyer le plus rapidement possible.» Pendant la journée, l'apprentie nourrit chiens, chats, oiseaux et autres animaux domestiques tout en observant leur comportement. Lorsqu'elle remarque quelque chose d'inhabituel, elle en discute avec son responsable et informe le vétérinaire en cas de nécessité. Elle brosse le pelage des chiens et des chats, leur coupe les griffes, les lave... la liste des tâches à effectuer est longue. «Le nettoyage des box des chiens, de la pièce commune des chats et de la volière occupe une grande partie de mon temps», précise la gardienne.

### À l'écoute des animaux et des humains

Les animaux ne sont pas les seuls à avoir besoin d'attention. «Le contact avec les propriétaires ou avec les personnes qui désirent adopter un chien ou un chat est très important. Je présente notre offre et je leur donne des conseils. La relation que les propriétaires ont avec leur animal est empreinte d'émotion, il faut donc beaucoup de tact lors de nos échanges», explique la jeune femme, qui passe environ une heure par jour à accueillir les visiteurs et à répondre au téléphone et aux mails.



Lorsqu'un animal dont Larissa Schwab s'est longtemps occupée meurt ou quitte le refuge, divers sentiments affluent. «Dans de telles situations, je dois pouvoir garder le recul nécessaire», souligne-t-elle. «Mais côtoyer les animaux, les voir progresser sur le plan comportemental et recouvrer leur santé sont autant de moments forts qui l'emportent clairement sur les épisodes plus tristes.»

### Un tempérament propre à chaque bête

Chaque animal est différent. «Certains chiens sont très attachés aux humains. Ils préfèrent rester dans leur box et attendent avec impatience que je passe m'en occuper. D'autres se sentent bien en meute. Nous les laissons souvent sortir pour qu'ils jouent ensemble», explique l'apprentie qui se consacre également à un pensionnaire bien particulier: «Pablo est un perroquet qui fait une fixation sur le responsable du refuge. Lorsqu'il nous voit, il vocifère des injures et peut devenir agressif. Il est parfois très énervant, mais je suis quand même attachée à lui!»

# Vastes connaissances en biologie et en technique

Sven Fässler a dirigé très jeune le département d'un zoo. Responsable de vingt collaborateurs, il gérait le budget et les plans de service, et organisait les transports d'animaux; il a aussi participé à l'aménagement d'un vaste enclos extérieur. Mais son travail initial de gardien lui manquait, et il a décidé d'y revenir.

«Je préfère être en contact avec les animaux plutôt que de me retrouver derrière un ordinateur», confie-t-il. Sven Fässler commence son travail aux premières heures de la journée, bien avant l'ouverture du zoo. «Je vérifie que tout va bien dans les enclos et j'observe les animaux: est-ce que l'un d'eux est malade? Certains sont-ils prêts à s'accoupler? Etc. Le reste de la journée, je passe beaucoup de temps à nettoyer les enclos, ce qui peut être assez fatigant, comme chez les éléphants qui vivent dans des espaces très vastes.»

## Astuce et talent manuel

Dans le local technique des aquariums, Sven Fässler contrôle les appareils qui chauffent l'eau, qui la filtrent et la mélagent à la bonne quantité de sel. Il vérifie les différentes valeurs et modifie les réglages au besoin. Il est parfois nécessaire d'effectuer des réparations et ces tâches demandent des aptitudes manuelles et techniques. Mais les activités du gardien ne s'arrêtent pas là. «J'habitue par exemple les animaux à monter dans

les caisses que nous utilisons pour les examens vétérinaires et les transports. J'entraîne ainsi des caïmans à courir vers une spatule en bois dès que je la frappe contre la grille. Quand ils viennent, je leur donne une sauterelle en récompense. Dans quelques temps, ils suivront cette spatule partout et entreront dans la caisse.» Le gardien doit maintenant faire avaler des médicaments aux manchots royaux. L'astuce consiste à glisser les comprimés derrière les branchies des poissons qu'il s'apprête à leur donner. En les nourrissant, Sven Fässler a l'occasion d'être en contact direct avec les animaux sauvages. «La plupart du temps, nous ne les côtoyons qu'à travers une grille», raconte-t-il.



▲ Le moment du repas demande une grande attention: dès qu'un poisson touche le sol, les manchots n'en veulent plus.

## Transmettre ses connaissances

Le contact avec le public est quotidien. «Nous répondons aux questions près des enclos, ou nous faisons visiter le zoo à des classes. Conduire un groupe fait partie de notre travail: nous sommes aussi là pour expliquer les particularités des différentes espèces et la manière dont nous nous en occupons», précise Sven Fässler. La visite continue en direction de la station d'élevage des oiseaux et des reptiles. Les œufs sont conservés dans des couveuses dont la température est réglée avec une grande précision, qu'il s'agisse d'un minuscule œuf de caille ou de celui bien plus imposant de



▲ Sven Fässler mesure la salinité et le pH de l'eau de l'aquarium.



## Sven Fässler

29 ans, gardien d'animaux CFC, travaille dans un zoo

tortue géante des Galapagos. «Cela demande beaucoup de connaissances en biologie», explique le gardien. «Ainsi, si j'augmente un peu la température de la couveuse, les petits seront des femelles. Dans le cas contraire, ce sont des mâles qui naîtront.»



#### ▲ Nettoyer les espaces de vie

Les animaux en captivité doivent disposer d'enclos propres. Une grande partie du travail des gardiens et gardiennes d'animaux consiste en des tâches de nettoyage et de désinfection.



#### ➤ Observer le comportement

Les animaux semblent-ils en bonne santé? Sont-ils agités? Se montrent-ils prêts à s'accoupler? Les gardiens et gardiennes d'animaux savent reconnaître ces signes.

▼ Préparer la nourriture Nourrir les animaux nécessite une préparation minutieuse et adaptée à chaque espèce. Il faut parfois glisser un médicament dans les aliments proposés.



▲ Soigner le pelage et les blessures Ces professionnels entretiennent le pelage et soignent les petites blessures des animaux domestiques.

Ils peuvent aussi prendre la température ou contrôler les dents.



#### ➤ Assurer une vie conforme aux besoins de l'espèce

Ces professionnels veillent à aménager les enclos pour que ceux-ci offrent des conditions proches des habitats naturels.



#### ◀ Manipuler des animaux dangereux

Serpents venimeux, animaux tropicaux ou chiens imposants: les gardiens d'animaux prennent en charge ces espèces avec respect, concentration et un grand savoir-faire.



▲ Communiquer avec les clients et les visiteurs Que ce soit dans une pension ou dans un zoo, ces professionnels sont confrontés à de nombreuses questions sur les animaux et la manière de s'en occuper. Ils y répondent avec amabilité et compétence.



▼ Effectuer des tâches administratives Fixer des rendez-vous, établir des plans de service, consigner les naissances, noter les observations, répondre à des demandes par mail: les gardiens et gardiennes d'animaux effectuent aussi des tâches de bureau.



## Marché du travail

Chaque année, une centaine de jeunes achèvent leur apprentissage de gardien ou gardienne d'animaux CFC, dont environ 60 dans l'orientation animaux de compagnie, 30 dans l'orientation animaux sauvages et 10 dans l'orientation animaux de laboratoire. La concurrence pour obtenir une place est plus élevée dans les deux premières orientations.

### Perspectives ouvertes

Les gardiens et gardiennes d'animaux diplômés sont soumis à une forte concurrence sur le marché du travail. Les cliniques vétérinaires et les animaleries emploient cependant de plus en plus souvent ces professionnels qui peuvent aussi devenir gérant d'une pension ou se mettre à leur compte. Les gardiens et gardiennes d'animaux sont tenus de se perfectionner régulièrement afin de maintenir leurs connaissances à jour ou de se spécialiser.

## Animaux de laboratoire

Les jeunes choisissent l'orientation animaux de laboratoire sont très recherchés par les instituts de recherche, les universités ou les entreprises pharmaceutiques. Ils s'occupent de différentes espèces dont ils connaissent le comportement, les besoins et la physiologie. Ils veillent à ce que les animaux soient traités de manière exemplaire et qu'ils se sentent en sécurité.



## Adresses utiles

[www.orientation.ch](http://www.orientation.ch), pour toutes les questions concernant les places d'apprentissage, les professions et les formations

[www.tierpfleger.ch](http://www.tierpfleger.ch), Association suisse pour la formation en soins animaliers (ASFSA)

[www.epsic.ch](http://www.epsic.ch), École professionnelle de Lausanne

[www.orientation.ch/salaire](http://www.orientation.ch/salaire), informations sur les salaires



## Formation continue

Quelques possibilités après le CFC:

**Cours:** offres proposées par l'association professionnelle et les institutions de formation

**Spécialisation:** diplôme ASFSA de toiletteur-euse pour chiens, de formateur-trice d'éleveurs ou de détenteurs d'animaux

**Haute école spécialisée HES:** bachelor en agronomie, spécialisation en sciences animales ou en sciences équines



### Toiletteur, toiletteuse pour chiens

Les toiletteurs et toiletteuses pour chiens coupent, coiffent et taillent le pelage des chiens, raccourcissent les griffes et s'assurent de la bonne hygiène des oreilles et des dents. Ils donnent également des conseils sur l'alimentation des animaux et détectent les signes de maladie. Ils peuvent aussi prendre soin des chats, des lapins et des cochons d'Inde. La formation est souvent entreprise dans un salon de toilettage dans le cadre d'une spécialisation durant l'apprentissage de gardien ou gardienne d'animaux CFC, orientation animaux de compagnie, et est sanctionnée par un examen professionnel organisé par l'ASFSA.

### Ingénieur, ingénierie HES en agronomie

Les gardiens et gardiennes d'animaux titulaires d'une maturité professionnelle peuvent entreprendre ces études en se spécialisant dans le domaine des animaux de rente ou des sciences équines. Ils acquièrent des connaissances approfondies en matière d'élevage, d'alimentation, de détention et de santé des animaux de rente et des chevaux. Ils peuvent alors conseiller et soutenir les agriculteurs et les éleveurs en veillant à l'équilibre entre les besoins de l'espèce, l'écologie et la rentabilité. Dans le domaine équin, l'établissement de plans d'entraînement ou d'offres touristiques à cheval font également partie de leurs tâches.

### Impressum

1<sup>re</sup> édition 2022

© 2022 CSFO, Berne. Tous droits réservés.

#### Édition:

Centre suisse de services Formation professionnelle | orientation professionnelle, universitaire et de carrière CSFO

CSFO Éditions, [www.csfo.ch](http://www.csfo.ch), [editions@csfo.ch](mailto:editions@csfo.ch)

Le CSFO est une institution de la CDIP.

**Enquête et rédaction:** Peter Kraft, Corinne Vuillet, CSFO    **Traduction:** Quentin Meier, Lausanne

**Relecture:** Ivan Schmid, ASFSA; Marianne Gattiker, Saint-Aubin-Sauges    **Photos:** Frederic Meyer, Zurich    **Graphisme:** Eclipse Studios, Schaffhouse

**Réalisation:** Roland Müller, CSFO

**Impression:** Haller + Jenzer, Berthoud

**Diffusion, service client:**

CSFO Distribution, Industriestrasse 1, 3052 Zollikofen  
Tél. 0848 999 002, [distribution@csfo.ch](mailto:distribution@csfo.ch), [www.shop.csfo.ch](http://www.shop.csfo.ch)

**N° d'article:** FE2-3156 (1 exemplaire), FB2-3156 (paquet de 50 exemplaires). Ce dépliant est également disponible en allemand.

Nous remercions toutes les personnes et les entreprises qui ont participé à l'élaboration de ce document. Produit avec le soutien du SEFRI.